



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCION DE BIENESTAR SOCIAL Y FAMILIA
CENTRO SOCIAL DE AGENTES Y PATRULLEROS



Fecha:	Bogotá D.C. 16 de enero de 2024		
Hora de inicio:	14:00 horas	Hora finalización	15:00 horas
Lugar:	OFICINA CONTRATOS		
ACTA No.000120 - AREAD-GRUCO-2.25			
ACTA DE RESPUESTA A OBSERVACIONES DEL PROCESO DE MÍNIMA CUANTÍA PN CESAP MIC 007 2024, CUYO OBJETO ES MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN PÁGINA WEB PARA EL CENTRO SOCIAL DE AGENTES Y PATRULLEROS DE LA POLICÍA NACIONAL.			

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación de asistentes
2. Respuesta a observaciones
3. Decisión

DESARROLLO

1. Verificación de la asistencia

En Bogotá D.C. siendo las 14:00 horas del día 16 de enero de 2024, se reunió en la Oficina de Contratos, el comité técnico, financiero y un asistente por parte del área de contratos, con el fin de dar respuesta a las observaciones presentadas vía correo electrónico al proceso PN CESAP MIC 007 2024 cuyo objeto es "Mantenimiento y actualización página web para el Centro Social de Agentes y Patrulleros de la Policía Nacional".

2. Respuesta a las Observaciones:

Verificación de las observaciones presentadas por los oferentes **MICROSITIOS SAS Y FRECUENCIA CAPITAL** correspondientes a las condiciones de participación del proceso de Mínima Cuantía PN CESAP MIC 007 2024, a continuación, se relacionan las observaciones mediante correo electrónico de fecha 12/01/2024 así:

➤ Observación presentada por MICROSITIOS SAS:

Bogotá D.C., enero 12 de 2024

Señores
CENTRO SOCIAL DE AGENTES Y PATRULLEROS
Bogotá D.C.

REFERENCIA: Mínima cuantía MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN PÁGINA WEB para el "MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN PÁGINA WEB PARA EL CENTRO SOCIAL DE AGENTES Y PATRULLEROS DE LA POLICIA NACIONAL"

ASUNTO: Observaciones al de pliego de condiciones

El suscrito representante legal de la firma MICROSITIOS SAS se permite realizar las siguientes observaciones sobre el proceso de la referencia:

11 En cuanto al presupuesto para el presente proceso de contratación la entidad establece:

VALOR ESTIMADO PARA EL PRESENTE PROCESO CON BASE EN EL ESTUDIO DE MERCADO	El presupuesto para la presente contratación es de CUARENTA MILLONES DE PESOS (\$40.000.000) M/Cts.		
	El valor del contrato incluye cualquier clase de impuesto o tributo que se cause o se llegare a cobrar, en tal evento EL OFERTANTE se obliga a asumirlo, así como los costos directos e indirectos que se ocasionen para la ejecución de este.		
	El Centro Social de Agentes y Patrulleros de la Policía Nacional, efectuará las retenciones que en materia de impuestos, gravámenes, tasas o contribuciones establezca la Ley. Los recursos del presente proceso corresponden a los propios del Centro Social de Agentes y Patrulleros de la Policía Nacional.		
	Respaldo presupuestal: El proceso se encuentra amparado con el Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 65 2400000007 del 03 de enero 2024, expedido por la Jefe de Presupuesto del Centro Social de Agentes y Patrulleros.		
	1	204513	\$40.000.000,00

Sin embargo, tanto en el documento de estudios previos y el de condiciones de participación, en el anexo de oferta económica se establece:

1	MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB WWW.CESAP.DCN.CO	1	\$ 14.000.000						
2	HOSTING	1	\$ 3.000.000						
3	DESARROLLO	1	\$ 2.000.000						
4	MANEJO	1	\$ 1.000.000						
5	SEGURIDAD	1	\$ 1.000.000						
	TOTAL		\$ 21.000.000						

Nota 1: Al elaborar esta oferta el proponente deberá diligenciar la totalidad de los ítems, sin suponer el valor estimado de cada ítem, ni hacer ajustes en blanco o con valor cero (0), o modificar el formato de igual manera, realizar al final la sumatoria de todos los ítems, sin superar el Valor Estimado de contratación. No será evaluada la propuesta que presente alguno de estos novedades.

NOTA 2: Incluye el impuesto al valor agregado IVA del diez por ciento (10%) del impuesto (el aplicable).

NOTA 3: El oferente debe tener en cuenta que el VALOR TOTAL OFERTADO no podrá superar el Valor Estimado de contratación, sumatoria de ítems por valor unitario, sujeta a VERIFICAR LOS ÍTEMES DEL PRECIO MÍNIMO DE \$1.000.000 POR ÍTEM.

Por favor aclarar las siguientes inquietudes en cuanto al presupuesto:

- ¿El presupuesto designado para el proyecto es de \$40.000.000 o \$21.000.000?
- ¿La unidad de medida establecida en el cuadro anterior, en cuanto a cantidad, corresponde al global del proyecto o a un mes de ejecución?
- Encontramos una contradicción entre las notas 1 y 2 toda vez que, si algunos ítems están excluidos de IVA, esto no podrá indicarse en el formato de oferta económica pues la nota 1 indica que no es posible modificar el mismo. Por lo anterior respetuosamente solicitamos a la entidad ajustar dichas notas ya que los ítems 1 y 2 del presente proceso de contratación están excluidos del impuesto IVA de acuerdo al Numeral 21 del Art. 11 de la Ley 2010 de 2019: Se exceptúan del impuesto los siguientes servicios y los bienes relacionados explícitamente a continuación: ...21. Suministro de páginas web, servidores (hosting), computación en la nube (cloud computing)

21 En la página 2 del de condiciones la entidad indica:

LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	DE	La ejecución del contrato se desarrollará en la Ciudad de Bogotá, Centro Social de Agentes y Patrulleros de la Policía Nacional, ubicado en la diagonal 44 No 69 B-30.
----------------------------------	----	--

Teniendo en cuenta el alcance del proyecto, respetuosamente solicito a la entidad permitir que el desarrollo del mismo sea realizado de manera remota previa coordinación con el supervisor del contrato.

31 En que tecnologías la entidad espera se desarrolle / actualice la página web?

4: Por favor aclarar por cuánto tiempo se deberá prestar el servicio de hosting?

5: Por favor aclarar por cuánto tiempo se deberá prestar el servicio de soporte y mantenimiento, lo anterior teniendo en cuenta que el plazo de ejecución del presente proceso es solamente de 3 meses y dicho servicio no está relacionado en las especificaciones técnicas.

6: Cuando la entidad indica:

2.1	Adquisición de HOSTING, el cual debe ser de espacio ilimitado, con cuentas ftp (5) como mínimo, panel de control (cpanel), copia de seguridad diaria, alojamiento otros dominios sin costo adicional, antivirus y anti spam.
-----	--

• ¿A que otros dominios se refiere?

Realizadas las verificaciones por parte de los profesionales que intervienen en el proceso precontractual, a continuación, se documentan las repuestas a las observaciones allegadas así:

✓ El señor OPS. EDWARD STEVEN MORENO ORTIZ; mediante comunicado oficial GS-2024-000851/CESAP-ADMN 29.25 remite respuesta observación **NUMERAL 1** presentada por la empresa **MICROSITIOS SAS**, referentes a la oferta económica:

1) En cuanto al presupuesto para el presente proceso de contratación la entidad establece:

i) ¿El presupuesto designado para el proyecto es de \$40.000.000 o \$21.000.000?

El cuadro relacionado inicialmente:

2.3. CERTIFICACION PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES, GASTOS DE FUNCIONAMIENTO Y/O INVERSIÓN

ÍTEM	CÓDIGO PRESUPUESTAL	RECURSO	VALOR
1	204513	16	\$ 40.000.000
VALOR TOTAL			\$ 40.000.000

RTA: Identifica la información absoluta del código presupuestal, es decir, en términos generales se puede destinar la totalidad de los \$ 40.000.000 M/cte para cualquier necesidad relacionada con "PAGINAS WEB", pero para el actual proceso **PN-CESAP-MIC-007-2024** solo se destinará \$ 21.000.000 M/cte, toda vez que, es el valor determinado por el estudio de mercado realizado.

ii) ¿La unidad de medida establecida en el cuadro anterior, en cuanto a cantidad, corresponde al global del proyecto o a un mes de ejecución?

ITEM	DESCRIPCION	CANT.	VALOR TOTAL ESTIMADO SIN IVA	VALOR TOTAL ESTIMADO CON IVA
1	Mantenimiento, rediseño de la página web www.cesap.gov.co	1	\$ 11,764,708	\$ 14,000,000
2	HOSTING	1	\$ 2,521,008	\$ 3,000,000
3	Capacitación	1	\$ 1,680,672	\$ 2,000,000
4	Seguridad	1	\$ 840,336	\$ 1,000,000
5	Garantía	1	\$ 840,336	\$ 1,000,000
TOTAL				\$ 21,000,000

RTA: Es preciso aclarar que la unidad (cantidad) especificada corresponde al total global de cada ítem mencionado. En otras palabras, estamos solicitando un (1) servicio de mantenimiento y rediseño para el sitio web www.cesap.gov.co, así como un (01) servicio de hosting, una (1) sesión de capacitación para el equipo, una (1) implementación de medidas de seguridad y una (1) garantía asociada a estos servicios.

- iii) Encontramos una contradicción entre las notas 1 y 2 toda vez que, si algunos ítems están excluidos de IVA, esto no podrá indicarse en el formato de oferta económica pues la nota 1 indica que no es posible modificar el mismo. Por lo anterior respetuosamente solicitamos a la entidad ajustar dichas notas ya que los ítems 1 y 2 del presente proceso de contratación están excluidos del impuesto IVA de acuerdo al Numeral 21 del Art. 11 de la Ley 2010 de 2019: Se exceptúan del

Nota 1: Al elaborar este formato el proponente deberá diligenciar la totalidad de los ítems, sin superar el valor estimado de cada ítem, sin dejar espacios en blanco o con valor cero (0), o modificar el formato; de igual manera, realizar al final la sumatoria de todos los ítems, sin superar el Valor Estimado de contratación. No será evaluada la propuesta que presente alguna de estas novedades.

NOTA 2: Incluye el impuesto al valor agregado IVA del bien que causa dicho impuesto (si aplica).

NOTA 3: El oferente debe tener en cuenta que el VALOR TOTAL OFERTADO no podrá superar el Valor Estimado de contratación, (sumatoria de ítems por valor unitario), equivalente a VEINTIÚN MILLONES DE PESO MCTE. (\$ 21,000,000). PESO MCTE.

impuesto los siguientes servicios y los bienes relacionados explícitamente a continuación: ...21. Suministro de páginas web, servidores (hosting), computación en la nube (cloud computing).

RTA: **SE ACEPTA** la observación y se procede a realizar la modificación del ANEXO No.3 "OFERTA ECONOMICA" de la siguiente manera:

NOTA 2: Incluye el impuesto al valor agregado IVA del bien que causa dicho impuesto (si aplica), para el caso de los bienes o servicios excluidos y no gravados deberá especificarse en la matriz "NO APLICA".

- ✓ La señora OPS. YESENIA BALLESTAS GUTIERREZ, mediante comunicado oficial GS-2024-00857/ADMON-SOPOR 29.25 remite respuestas observaciones **NUMERALES DEL 2 AL 6** presentadas por la empresa **MICROSITIOS SAS**, referente al contenido técnico:

- 2) En la página 2 de condiciones de la entidad indica:

LUGAR PRESTACIÓN SERVICIO	DE DEL	La ejecución del contrato se desarrollará en la Ciudad de Bogotá, Centro Social de Agentes y Patrulleros de la Policía Nacional, ubicado en la diagonal 44 No 68 B-30.
---------------------------------	-----------	--

Teniendo en cuenta el alcance del proyecto, respetuosamente solicito a la entidad permitir que el desarrollo del mismo sea realizado de manera remota previa coordinación con el supervisor del contrato.

RTA: La ejecución del contrato se podrá desarrollar de manera presencial en las instalaciones del Centro Social de Agentes y Patrulleros Policía Nacional ubicado en la Diagonal 44 # 68 B -30 en la ciudad de Bogotá D.C. o de manera virtual, previa presentación de certificación suscrita por el representante legal en donde se compromete a dar estricto cumplimiento a las sesiones programadas y desarrollo de las actividades en los tiempos estimados por el centro social, de igual forma deberá asistir presencialmente al Centro Social cuando le sea solicitado por el supervisor del contrato o cuando se requiera.

- 3) En que tecnologías la entidad espera se desarrolle / actualice la página web?

RTA: La tecnología sobre la cual está desarrollando el sitio web es WordPress.

- 4) ¿Por favor aclarar por cuanto tiempo se deberá prestar el servicio de hosting?

RTA: El servicio de Hosting deberá prestarse por un periodo de un año.

CONTINUACION ACTA No. 000120 – AREAD- GRUPO-2.25 ACTA DE RESPUESTA OBSERVACIONES DEL PROCESO PN CESAP MIC 007 2024, CUYO OBJETO ES MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN PÁGINA WEB PARA EL CENTRO SOCIAL DE AGENTES Y PATRULLEROS DE LA POLICÍA NACIONAL.

- 5) Por favor, aclarar por cuanto tiempo se deberá prestar el servicio de soporte y mantenimiento, lo anterior teniendo en cuenta que el plazo de ejecución del presente proceso es solamente de 3 meses y dicho servicio no está relacionado en las especificaciones técnicas.

RTA: El servicio de soporte técnico y mantenimiento del sitio web será proporcionado por un período de 12 meses.

- 6) Cuando la entidad indica: ¿a qué otros dominios se refieren?

2	HOSTING
2.1	Adquisición de HOSTING, el cual debe ser de espacio ilimitado, con cuentas ftp (5) como mínimo, panel de control (cpanel), copia de seguridad diaria, <u>alojamiento</u> otros dominios sin costo adicional, antivirus y anti spam.

RTA: El servicio prestado tendrá la capacidad de agregar dominios de manera ilimitada para satisfacer las necesidades que puedan surgir durante la ejecución de las actividades contractuales. Por lo tanto, la entidad podrá ajustar la cantidad de dominios según sus requisitos específicos durante el transcurso del contrato.

De igual forma, se procede con la verificación y respuesta de las observaciones allegadas por la empresa frecuencia capital así:

➤ **Observación presentada por FRECUENCIA CAPITAL:**

CC: Licitadores.Co <hola@licitadores.co>

No debe recibir correos electrónicos de carla.gomez@frecuenciacapital.com por que esto es importante

Cordial saludo,

Remito las observaciones del proceso en referencia.

- La página web actual en qué CMS está desarrollada?
- El hosting a quién le pertenece?
- El rediseño web solicitado incluye todas las secciones de la web?
- Hay alguna función que deba tener la nueva página? (reservas, venta de productos etc)
- Una vez finalizado el contrato (3 meses) quién ejecuta el mantenimiento de servidor y contenido?

Estamos atentos a su valiosa respuesta.

La señora OPS. YESENIA BALLESTAS GUTIERREZ, mediante comunicado oficial GS-2024-00859/ADMON-SOPOR 29.25 remite respuestas a las 5 observaciones presentadas por la empresa **FRECUENCIA DIGITAL**, referente al contenido técnico:

- 1) ¿La página web actual en qué CMS está desarrollada?

RTA: La página web actual está desarrollada en el CMS WordPress

- 2) ¿El hosting a quién le pertenece?

RTA: El hosting deberá ser proporcionado directamente por el proveedor contratista, conforme a las especificaciones establecidas en la invitación. Es importante destacar que no se permiten subcontrataciones de este servicio.

- 3) ¿El rediseño web solicitado incluye todas las secciones de la web?

RTA: El rediseño web abarca todas las secciones, subsecciones y páginas internas del sitio web actual.

- 4) ¿Hay alguna función que deba tener la nueva página? (reservas, venta de productos, etc.)

RTA: La nueva página debe contar con diversas funcionalidades para la realización de reservas, las cuales deben estar vinculadas a cada servicio ofrecido.

CONTINUACION ACTA No. 000120 - AREAD- GRUCO-2.25 ACTA DE RESPUESTA OBSERVACIONES DEL PROCESO PN CESAP MIC 007 2024, CUYO OBJETO ES MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN PÁGINA WEB PARA EL CENTRO SOCIAL DE AGENTES Y PATRULLEROS DE LA POLICÍA NACIONAL.

5) ¿Una vez finalizado el contrato (3 meses) quién ejecuta el mantenimiento de servidor y contenido?

RTA: El mantenimiento del servidor y el contenido deberá ser proporcionado por el mismo contratista al que se le adjudique el contrato durante un periodo de 12 meses. Esto continuará hasta que se cumpla la prestación del servicio de hosting y soporte.

3. Decisión

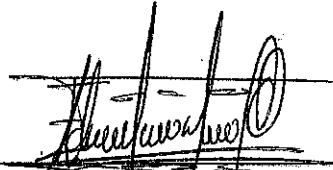
De acuerdo con el análisis efectuado por los profesionales que intervienen en el proceso y en aras de surtir el proceso se da respuesta a las observaciones allegadas por los oferentes, de acuerdo con la cronología del proceso el cual se publica en la respectiva página web <https://contratos2020.cesap.gov.co/contratacion>, para los fines pertinentes y así continuar con el proceso referido.

No siendo otro el motivo de la presente se firma el acta por quienes participaron, siendo las 15:00 horas del día dieciséis (16) del mes de enero de 2024.

Atentamente;

YESENIA BALLESTAS G.

OPS YESENIA BALLESTAS GUTIERREZ
Comité Técnico



OPS EDWARD STEVEN MORENO ORTIZ
Comité Evaluador Financiero - Económico

Paola Puentes R.

OPS ADRIANA PAOLA PUENTES ROJAS
Líder de Contratos

Elaboró: TEM Luisa Maria Camacho Rojas - Técnica de Contratos
Revisado por: OPS. Adriana Paola Puentes Rojas - Responsable Contratos
Fecha de elaboración: 16/01/2024
Ubicación: documentos/procesos 2024

Diagonal 44 No 68B-30, Bogotá
Teléfonos 7445124
cesap.gruco@policia.gov.co
www.centrosocialdeagentes.gov.co



INFORMACIÓN PÚBLICA